

# MANAGED MONITORING-SERVICE

**Verlässliche Netzüberwachung inklusive Monitoring**

## NETZKOMPONENTEN UND DIENSTE IMMER IM BLICK

Mit unserem Managed Monitoring-Service identifizieren und lösen Sie Probleme in Ihrer IT-Infrastruktur bevor diese den Geschäftsablauf behindern. Unser Service bietet Ihnen Benachrichtigungen über E-Mail, SMS und Pager, die gezielt an jeweils zuständige Personen bzw. Dienstleister versandt werden. Sie haben außerdem jederzeit den kompletten Überblick über Status und Historie Ihrer überwachten Objekte über das bereitgestellte Webfrontend.

Zusätzlich zur Überwachung erfasst unser Managed Monitoring-Service wichtige Leistungsdaten und bereitet diese in Form leicht interpretierbarer Grafiken auf. Aus diesen Auswertungen erkennbare Trends bilden die Grundlage für eine vorausschauende Kapazitätsplanung.



## UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

### Verlässliche Netzüberwachung

- automatische Aufzeichnung von Störungen, Unterstützung des Service Desk
- Nachweis und Messbarkeit der Servicequalität, die Sie mit Ihren Kunden vereinbart haben
- ständige Aktualisierung, normalerweise im Abstand von fünf Minuten
- weltweiter Zugriff per Webbrowser, passwortgeschützt und optional mit gesicherter Datenübertragung

### Statistik

- Unterstützung der Kapazitätsplanung mit Messwerten, Trends, Jahres-, Monats-, Wochen- und Tagesstatistiken
- Kapazitätsplanungs- und sicherung von z.B. Übertragungswegen

### Umfassender Monitoringservice

- individuelle Ausbaumöglichkeiten
- Detaillevel und Wartungszeiträume können konfiguriert werden
- Entwicklung individueller Host- und Servicechecks ist möglich
- Alarmierung oder Benachrichtigung bei Statusänderungen



### IHRE VORTEILE

- Überwachung von Hardware und Diensten
  - Netzkomponenten, Erreichbarkeit und Dienste immer im Blick
- Statusanzeige
  - Ansicht über modernes Webfrontend
- Alarmierung
  - Benachrichtigung wahlweise über E-Mail, SMS oder zum Beispiel Pager
- Trendanalyse
  - Kapazitätsplanung mit Messwerten und Trends
- Flexibel konfigurierbar
  - genaue Festlegung, welche Bereiche überwacht werden und in welchen Zeitabständen



### UNSERE ANGEBOTE

#### Sie haben Interesse?

Wir beraten Sie gerne und informieren Sie über Preise und Einrichtungsmöglichkeiten.

### FLEXIBLE AUSBAUMÖGLICHKEITEN

#### Sie benötigen mehr als die Standardfunktionen?

Wir haben Ihr individuelles, maßgeschneidertes System für Netzüberwachung und Monitoring und beraten Sie gerne.



### RUFEN SIE UNS AN:

**0421.2400-4444 BREMEN**

**05251.54644-0 PADERBORN**

### BREKOM GmbH

Am Weser-Terminal 1 • 28217 Bremen • info@brekom.de

Niederlassung Paderborn Region Ostwestfalen-Lippe

Rolandsweg 80 • 33102 Paderborn • vertrieb@brekom.de